

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonywania pogwarancyjnych przeglądów technicznych, diagnostyk i napraw sprzętu medycznego, który znajduje się w:

- 1) Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ w Krakowie, ul. Wrocławska 1-3; 30-901 Kraków,
- 2) Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ we Wrocławiu, ul. R. Weigla 5; 53-115 Wrocław,
- 3) Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ w Gdańsku ul. Polanki 117; 80-305 Gdańsk,
- 4) Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ w Ełku, ul. Kościuszki 30; 19-300 Ełk,
- 5) Zespole Medycznym WCKiK SPZOZ w Warszawie, ul. Szaserów 128; 04-141 Warszawa
- 6) Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ w Lublinie, ul. AL Raclawickie 23; 20-034 Lublin,
- 7) Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ w Szczecinie, ul. Piotra Skargi 8; 71-965 Szczecin,
- 8) Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ w Bydgoszczy, ul. Powstańców Warszawy 5; 85-915 Bydgoszcz,

Dopuszcza się, aby oferent dokonał wizji lokalnej na obiekcie w celu sprawdzenia warunków związanych z wykonaniem prac będących przedmiotem zamówienia oraz uzyskania dodatkowych informacji przydatnych do prawidłowej wyceny przedmiotu zamówienia. Wyklucza się, bowiem możliwość składania roszczeń z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcie elementów niezbędnych do wykonania umowy.

1. Prace serwisowe muszą spełniać wymagania aktualnie obowiązujących norm i przepisów prawnych w tym zakresie, spełniać wymagania producentów zainstalowanych urządzeń i systemów oraz muszą być odnotowane w paszporcie technicznym urządzenia.

2. Firma serwisowa ponosi koszty dojazdu technika do stacji lub transportu urządzenia do serwisu oraz przejmuje pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne uszkodzenia urządzenia powstałe w trakcie transportu do serwisu lub z serwisu, do wysokości wartości urządzenia.

3. Wymagania wobec Wykonawcy:

1. Wykonawca musi posiadać wiedzę i doświadczenie, a także odpowiednie uprawnienia niezbędne do realizacji niniejszej umowy, tj.: certyfikaty (świadczenia ukończenia szkolenia) producentów urządzeń będących na gwarancji (wskazanych w załączniku nr 1 do umowy) uprawniające do wykonania konserwacji zgodnie z procedurą opracowaną dla tego typu sprzętu

2. Wykonawca skieruje do wykonywania prac będących przedmiotem umowy:

- 1) **co najmniej 1 osobę**, posiadającą ważne Świadectwo Kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku **dozoru (D)**- zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. poz. 828, z późn. zm.)
- 2) **co najmniej 1 osobę**, posiadającą ważne Świadectwo Kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku **eksploatacji (E)**- zgodnie załącznikiem nr 1 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. poz. 828, z późn. zm.)
- 3) **co najmniej 1 osobę**, posiadającą certyfikat **FGAZ**, wydany przez Urząd Dozoru Technicznego, w zakresie naprawy i obsługi technicznej urządzeń i instalacji chłodniczych zawierających substancje kontrolowane, zgodnie z treścią ustawy o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych.
- 4) **co najmniej 1 osobę**, posiadającą dokument świadczący o ukończeniu szkolenia uprawniającego do przeglądów technicznych, walidacji, napraw i konserwacji urządzeń medycznych Zamawiającego. W przypadku braku autoryzacji producenta, Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał umowy licencyjne uprawniające do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia

3. **Usługa przeglądu technicznego** i kontrola stanu technicznego sprzętu obejmuje:

- a) sprawdzenie stanu technicznego sprzętu/sprawdzenie prawidłowości działania
- b) wymianę materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta
- c) w przypadku konieczności dokonanie walidacji urządzenia polegającej na potwierdzeniu na podstawie obiektywnych dowodów, że sprzęt spełnia wymagania pod kątem zgodności ze specyfikacją i klasyfikacją producenta;
- d) sprawdzenie parametrów decydujących o bezpiecznej eksploatacji sprzętu wg normy PN-EN 62353
- d) określenie czy sprzęt może być dopuszczony do użytku;
- e) sporządzanie orzeczeń o stanie sprzętu nienadającego się do naprawy;
- f) wskazanie zakresu niezbędnych napraw umożliwiających dopuszczenie sprzętu do użytku stwierdzonych w czasie przeglądu;
- g) dokonanie odpowiedniego wpisu do paszportu sprzętu obejmującego m.in. datę przeglądu, ocenę techniczną określającą czy sprzęt jest sprawny i nadający się do eksploatacji, wykaz wymienianych części, termin kolejnego przeglądu, pieczętka i podpis Wykonawcy) certyfikowaną legalizację sprzętu, – jeśli jest wymagana.

i) sporządzanie orzeczeń dla sprzętów przeznaczonych do likwidacji z uwagi na brak możliwości naprawy bądź na naprawę niekorzystną ekonomicznie wraz z opinią. Orzeczenia te mogą być zawarte w raporcie serwisowym.

4. Usługa naprawy sprzętu obejmuje:

- a) usunięcie nieprawidłowości w działaniu sprzętu, w razie potrzeby wymianę uszkodzonych albo zużytych części;
- b) wymianę materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta jeśli jest to konieczne i nie zostało zrobione podczas przeglądu technicznego
- c) zakup i dostawę materiałów i części zamiennych do sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 do umowy;
- d) naprawa sprzętu odbywać będzie się z użycie części nowych, niepoddawanych regeneracji, o jakości technicznej co najmniej takiej samej jak zamontowane oryginalne;
- e) sprawdzenie prawidłowości działania;
- f) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego;
- g) prowadzenie na bieżąco dokumentacji napraw i dokonywanie odpowiedniego wpisu do paszportu urządzenia wraz z czytelnym podpisem Wykonawcy;
- h) regulacja i dostrojenie urządzenia do wymaganych przez producenta parametrów;
- i) certyfikowana legalizacja sprzętu - jeśli jest wymagana.

5. Przegląd, naprawa, diagnostyka będzie dokonywana na podstawie zleceń Zamawiającego.

6. Paszport techniczny urządzenia ma składać się z poszczególnych „kart urządzeń” i zawierać wszystkie podstawowe informacje o tym urządzeniu, tj. nazwę, typ, numer fabryczny, rok produkcji, miejsce zainstalowania, ewentualnie rodzaj i ilość stosowanych filtrów, wszelkie przeprowadzone przeglądy, naprawy (wraz z terminem ich przeprowadzenia oraz potwierdzeniem ich wykonania), a jeśli ww. informacje nie są zawarte w paszporcie technicznym urządzenia to wykonawca zobligowany jest do ich uzupełnienia przy naprawach – z informacją na temat terminu udzielonej gwarancji, itp.

7. Wymagany termin realizacji zamówienia- przez okres 36 miesięcy od dnia udzielenia zamówienia.

8. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu, w ciągu 48 godzin od daty wykrycia konieczności naprawy, ofertę cenową na wykonanie naprawy oraz zestawienie kosztów części koniecznych do wymiany, a także przewidywalny czas naprawy;

9. Zamawiający może zaakceptować przedstawiony kosztorys naprawy wówczas wysyła Wykonawcy Zlecenie Wykonania Usługi (załącznik nr 4 do umowy), w którym określa jej termin realizacji;

10. W przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rażąco wysokiej ceny w ofercie, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o wyjaśnienie. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych jest zobowiązany do udzielenia ich na piśmie;
11. W przypadku, o którym mowa w pkt 8, gdy wyjaśnienia Wykonawcy nie będą przekonujące, a Zamawiający uzna, że cena jest rażąco wysoka lub nie będzie dysponował taką kwotą na sfinansowanie zadania może odmówić jej realizacji przez tego Wykonawcę;
12. Wykonawca zapewnia w ramach wynagrodzenia dostawę części zamiennych (części nowych, oryginalnych), zgodnych z wymaganiami producenta sprzętu oraz montaż.
13. Prawidłowe wykonanie czynności serwisowych (wraz z wpisem oraz potwierdzeniem przez bezpośredniego użytkownika, za potwierdzeniem), stanowią podstawę do sporządzenia protokołu potwierdzającego wykonanie usługi, a po jego obustronnym podpisaniu – do wystawienia faktury (ryczałtowej) przez Wykonawcę za czynności serwisowe zrealizowane w danym okresie.
14. Czynności serwisowe nie obejmują zakupu, wymiany materiałów eksploatacyjnych np.: baterii, uzupełnienia czynnika chłodniczego. Ewentualne koszty materiałów eksploatacyjnych pokryje Zamawiający, po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny. Na materiały eksploatacyjne, o których mowa powyżej, Wykonawca wystawi odrębną fakturę, z terminem płatności minimum 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru przeglądu technicznego.
15. W ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania usterek i awarii w pracy urządzeń ciągu maksymalnie 4 dni roboczych od zgłoszenia (telefonicznego, e-mailowego lub za pośrednictwem fax-u) przez Zamawiającego.
16. Wykonawca w pierwszej kolejności podejmie działania zmierzające do naprawienia uszkodzonych części, dopiero w sytuacji, gdy naprawa będzie niemożliwa – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę części, podzespołów lub urządzeń zamiennych, na zasadach określonych poniżej.
- Ewentualne koszty części zamiennych i podzespołów montowanych przez wykonawcę w przypadku awarii (przy konieczności wykonywania naprawy zgłaszanej przez Zamawiającego lub stwierdzonej przez Wykonawcę podczas dokonywania przeglądów), pokryje Zamawiający, po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny.
- Na materiały oraz części, o których mowa powyżej, Wykonawca wystawi odrębną fakturę, z terminem płatności minimum 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru naprawy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii związanej z wymianą części (przy częściach dostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 3 dni oraz (przy częściach niedostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 5 dni, od momentu zaakceptowania cen kosztów części zamiennych przez Zamawiającego.
18. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się każdorazowo odbywała się w obecności przedstawiciela Zamawiającego, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego o terminie podjęcia

działań. Każdorazowo po wykonaniu czynności serwisowych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu uzupełniony paszport techniczny urządzenia. Na tej podstawie przygotowany jest protokół podpisany przez obie strony, który stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT. Przegląd, diagnostyka i naprawy urządzeń i instalacji należy przeprowadzić zgodnie z paszportem urządzenia polską normą oraz obowiązującymi przepisami i ustawami.

19. Wykonawca sporządzi wykaz urządzeń wraz z wyceną usługi zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - Arkusz asortymentowo-cenowy.

20. W przypadku sprzętu nieuwzględnionego w arkuszu asortymentowo-cenowym, który wymaga przeprowadzenia przeglądu lub naprawy, Zamawiający skieruje do Wykonawcy zapytanie ofertowe. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oferty w terminie 2 dni od dnia otrzymania zapytania. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego Wykonawca wykona przegląd lub naprawę na zasadach obowiązujących dla pozostałego sprzętu objętego umową. Koszt przeglądu lub naprawy dodatkowego urządzenia zostanie odliczony od łącznej wartości umowy.

Zmiana wykazu sprzętu w arkuszu asortymentowo-cenowym, polegająca na zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby serwisowanych urządzeń, nie wpływa na ogólną wartość umowy.

21. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania na wykonanie naprawy i montowane części minimum 12-tu miesięcy gwarancji. Jeżeli w trakcie okresu gwarancji części będą wymagały wymiany, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić części zastępcze na czas naprawy lub sprowadzenia niewadliwych części, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony zamawiającego.

22. Przez używane poniżej określenia, Zamawiający rozumie:

- **Awaria** - niesprawność skutkująca wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, podlegająca konieczności naprawy, do przeprowadzenia, której potrzebna jest wiedza serwisowa, specjalistyczny sprzęt oraz użycie części zamiennych,
- **Robocizna** - praca włożona w naprawę urządzenia oraz koszt pracy serwisanta,
- **Materiały eksploatacyjne** - (materiały, podzespoły) zużywające się w trakcie eksploatacji, podlegające wymianie ze względu na termin ważności bądź resurs. Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie dostarczyć drobne materiały o wartości do 100 zł netto w celu dokonania przeglądu, naprawy i usunięcia awarii.
- **Usterka** - niesprawność podlegająca naprawie (bez użycia części zamiennych), wymagająca czynności serwisowych.